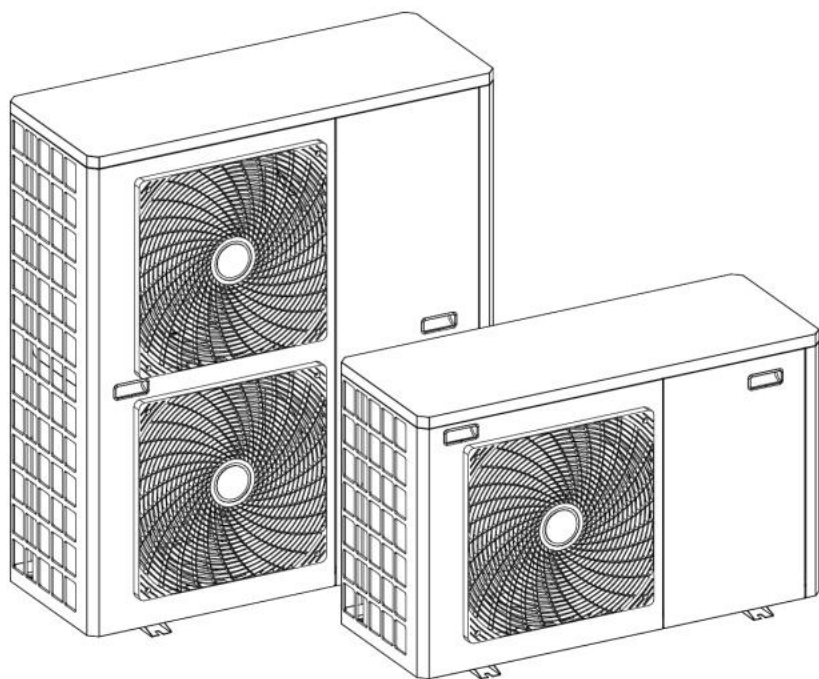

DUAL CLIMA R

Levegő-víz hőszivattyú




HU | TELEPÍTÉSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ

19 HIBAÜZENETEK KÓDJA

A **DUAL CLIMA R** hőszivattyú felszereltségéhez tartozik az elektronikus vezérlés, mely folyamatos önellenőrzés révén képes észlelni a szivattyú működési hibáit. Amint az elektronikus vezérlés üzemzavart észlel, ezt riasztási kóddal jelzi és kigyúl a riasztást jelző LED sor (**11**) a kezelőpanel kijelzőjén.

A kezdeti kijelző HIBA (**4**) érintőgombja segítségével lehet eljutni a riasztási kódok menühez, és lehet megjeleníteni a hőszivattyúnál észlelt valamennyi üzemzavart.

A menüből történő kilépéshez és a kezdeti képernyőhöz történő visszatéréshez az érintőgombot kell használni .



Ebben a menüben lehet megjeleníteni az időpontot és napot minden egyes észlelt riasztás kódjának viszonylatában, nyugtázni az esetleges aktuális riasztási kódot, és törölni az üzemzavar összes előzményét. Az alábbi felsorolás a lehetséges riasztási kódokat adja meg:

Kód	Hibaüzenet	Leírás
E01	Magas hőmérséklet a kilépő kompresszor munkaközegnél.	A kompresszor biztonsági termosztátja bekapcsol. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
E02	Kültéri hőérzékelő.	Nyitott áramkör vagy rövidzárlat a kültéri hőérzékelőben. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
E03	Cső vagy visszatérő levegő hőérzékelője.	Nyitott áramkör vagy rövidzárlat a hőérzékelőben vagy a szívó érzékelőjében. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
E04	Visszatérő hőérzékelő.	Nyitott áramkör vagy rövidzárlat a visszatérő hőérzékelőben. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
E05	Áramlás hőérzékelője.	Nyitott áramkör vagy rövidzárlat az áramlás hőérzékelőjében. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
E06	HMV hőérzékelője.	Nyitott áramkör vagy rövidzárlat a HMV tároló hőérzékelőjében. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
E07	Szolár hőérzékelője.	Nyitott áramkör vagy rövidzárlat a szolár hőérzékelőjében. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.

Kód	Hibaüzenet	Leírás
E08	Magas hőmérséklet a külső hőcserélőben.	A külső hőcserélő biztonság termosztátja bekapcsolt. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
E09	Fagyvédelmi funkció fűtési / hűtési üzemmódban.	A fagyvédelmi funkció fűtési / hűtési üzemmódban 90 percen belül másodszor is bekapcsolt. Áramtalanítsa, majd ismét helyezze áram alá a hőszivattyút. Ha a hibaüzenet ismételtten megjelenik, lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
E10	Fagyvédelmi funkció HMV üzemmódban.	A fagyvédelmi funkció HMV üzemmódban 60 percen belül másodszor is bekapcsolt. Áramtalanítsa, majd ismét helyezze áram alá a hőszivattyút. Ha a hibaüzenet ismételtten megjelenik, lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
E11	Belső tároló hőérzékelő hiba	Nyitott áramkör, vagy rövidzárlat a belső tároló hőérzékelőnél. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
E12	A hőszivattyú helytelen konfigurálása.	Az ellenőrzőkártya SW1 és a Technika menü minden paraméterének ellenőrzése. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
E13	A hőszivattyú helytelen konfigurálása.	Az ellenőrzőkártya SW1 és a Technika menü minden paraméterének ellenőrzése. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
E14	Szívás hőérzékelő hiba.	Nyitott áramkör, vagy rövidzárlat a szívás hőérzékelőnél. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
E15	Leadás hőérzékelő hiba.	Nyitott áramkör, vagy rövidzárlat a leadás hőérzékelőnél. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
E16	Szobai hőérzékelő hiba.	Nyitott áramkör, vagy rövidzárlat a szívás hőérzékelőnél. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
E17	Előmenő hőérzékelő leolvasás hiba, vagy fagyátlás 3 alkalommal történő aktiválása 20 perc leforgása alatt.	Előmenő hőérzékelő leolvasás hiba, vagy fagyátlás 3 alkalommal történő aktiválása 20 perc leforgása alatt. Bontsa a csatlakozást és csatlakoztassa újra a hőszivattyú elektromos tápját. Ha a riasztás továbbra is fennáll, vagy ismétlődik, forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
E18	Alacsony hőmérséklet különbség az előmenő és visszatérő között.	Túl alacsony hőmérséklet különbség az előmenő és visszatérő hőérzékelő között. Ellenőrizze a berendezést és csatlakoztassa újra a hőszivattyú elektromos tápját. Ha a riasztás továbbra is fennáll, vagy ismétlődik, forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
F01	Feszültségvédelem.	Az áramforrás feszültsége túl alacsony, túl magas vagy egyenetlen. A hőszivattyú akkor folytatja majd a működést, amikor a feszültség ismét a hőszivattyú számára engedélyezett tartományban lesz (165-265 V AC).
F02	PFC modul hiba az IPM-nél	Hiba az IPM modulnál, vagy helytelen kábelcsatlakoztatás. Bontsa a csatlakozást és

Kód	Hibaüzenet	Leírás
		csatlakoztassa újra a hőszivattyú elektromos tápját. Ha a riasztás továbbra is fennáll, vagy ismétlődik, forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F03	A kompresszor rendellenes leállása.	A kompresszor rendellenesen állt le. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
F04	A külső IPM modul radiátor érzékelője.	Nyitott áramkör vagy rövidzárlat a hőérzékelőben. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
F05	A kültéri egység árammérője.	Belső ampermérő hibás vagy nem kap áramot. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és cseréltesse ki.
F06	IPM-modul hiba	IPM-modul hiba. A javítással kapcsolatban forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F07	Kompresszor indítás hiba	A kompresszor nem indul megfelelően. Forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F08	Túláram védelem	A kompresszor elektromos árama túl magas. Forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F10	Túláram a PFC modulban	Az elektromos áram a PFC modulban túl magas. Forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F11	Túláram az IPM modulban	Az elektromos áram az IPM modulban túl magas. Forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F12	IPM kommunikációs hiba	A kommunikáció az IPM modulban nem megfelelő. Javítása érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F13	Alacsony feszültség az IPM modulban.	Alacsony feszültség az IPM-modulban. Javítása érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F14	1. ventilátor motor hiba	1. ventilátor motor hiba. Javítása érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
F15	2. ventilátor motor hiba	2. ventilátor motor hiba. Javítása érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálatához.
P01	Túlnyomásvédelem.	A magasnyomás biztonsági kapcsoló bekapcsolt. Áramtalanítsa, majd ismét helyezze áram alá a hőszivattyút. Ha a hibaüzenet ismételt megjelenik, lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
P02	Alacsonynyomás-védelem.	Az alacsonynyomás biztonsági kapcsoló bekapcsolt. Áramtalanítsa, majd ismét helyezze áram alá a hőszivattyút. Ha a hibaüzenet ismételt megjelenik, lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
P03	Áramtalanítsa, majd ismét helyezze áram alá a hőszivattyút.	A munkaközeg biztonsági hőérzékelője bekapcsolt. Áramtalanítsa, majd ismét helyezze áram alá a hőszivattyút. Ha a hibaüzenet ismételt megjelenik, lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
P5	Elégtelen vízáram.	A készülék vízáramlásmérője a vízáram alacsonyabb szintjét mutatja ki, mint ami a hőszivattyú számára

Kód	Hibaüzenet	Leírás
		engedélyezett (ld. A <i>vízör telepítése</i>). Áramtalanítsa, majd ismét helyezze áram alá a hőszivattyút. Ha a hibaüzenet ismételtelen megjelenik, lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal.
P06	Fáziskimaradás.	Hiba az áramellátásban. Lépjen kapcsolatba a legközelebbi műszaki szakszolgálattal, és javíttassa meg.
P07	Fázishiba.	Tápegység hiba. Javítása érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
P09	A hőszivattyú helytelen konfigurálása.	Az ellenőrzőkártya SW1 és a Technika menü minden paraméterének ellenőrzése. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
P10	A hőszivattyú helytelen konfigurálása.	Az ellenőrzőkártya SW1 és a Technika menü minden paraméterének ellenőrzése. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
P11	A hőszivattyú helytelen konfigurálása.	Az ellenőrzőkártya SW1 és a Technika menü minden paraméterének ellenőrzése. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
P12	A hőszivattyú helytelen konfigurálása.	Az ellenőrzőkártya SW1 és a Technika menü minden paraméterének ellenőrzése. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.
P13	A hőszivattyú helytelen konfigurálása.	Az ellenőrzőkártya SW1 és a Technika menü minden paraméterének ellenőrzése. Lecserélése érdekében forduljon a legközelebbi Hivatalos Műszaki Támogatás Szolgálathoz.

FIGYELEM: Nagyon hasznos a műszaki szakszolgálat számára, ha a kiszállásnál meg tudja adni a megjelenő hibaüzenet kódját.

GYAKRAN ELŐFORDULÓ HIBAJELENSÉGEK:

P01 = Túlnyomás szelep aktiválódott. Ez nem hibás működést jelent, hanem a készülék leszabályozta a gáz hőmérsékletet, azaz aktiválta a túlnyomás szelepet. Ez előfordulhat hideg időben sűrű ismétlődő olvasztás esetén, vagy melegebb időben amikor a hőelvétel csökken, a gép teljesítmény leszabályozása pedig lassul. A Domusa Dual Clima R hőszivattyús készülékek úgy lettek kifejlesztve, hogy az intelligens diagnosztikai rendszer megoldja, és automatikusan helyreállítsa a készülék működését veszélyeztető hatásokat, még mielőtt az meghibásodást okozna a gépben.

P05 = Több lehetséges oka van ennek az üzenetnek:

1. Áramlás szünetel, vagy megszűnt. A kijelzőn megjelenített áramlás 0 liter/perc értéket mutat. Ebben az esetben meghibásodott az áramlásmérő, vagy a keringető szivattyú, és cserélni kell.
2. Az áramlás mutatja a liter/perc áramlási értéket, de nem éri el a minimális követelmény értéket. Ebben az esetben az áramlásmérő jól működik, de vagy levegő buborék van a rendszerben, vagy valamilyen szennyeződés. Ha nem áll helyre az áramlás, akkor fagyállós rendszer esetén használja a kézi pumpa szettet, és a kapott fagyállót és pumpáljon a rendszerbe megfelelő mennyiségben az erre kialakított feltöltő ponton keresztül. A rendszert egészen 2-2,5 bar üzemi nyomásig kell pumpálni. Fagyvédelmi szelep esetén sima vízzel végezhet nyomás kiegyenlítést, de ebben az esetben csak 1,5 bar nyomásig töltsen vissza a rendszert. Fontos, hogy nem a nyomás számít, hanem az áramlási sebesség, egyszóval akkor is üzemképes a hőszivattyú, ha 0,5-1 bar, vagy akár nulla értéket mutat a nyomásmérő. A nyomás visszaállításával a légtelenítést segítjük elő. Ha a nyomás nem áll helyre pumpálással sem, akkor a tágulási / kiegyenlítő tartály hibásodott meg, kérem értesítse szervízünket.
3. Az áramlásmérő mutat értéket, de az értékek ugrálnak pl.: 0-75 liter/perc érték között. Ebben az esetben szennyeződés ment az áramlásmérőbe, és az áramlásmérőt ki kell tisztítani, vagy cserélni kell. Az áramlásmérő ilyesfajta meghibásodása csak BTS puffer tartály esetén garanciális, egyéb esetben a fűtésrendszer oldalról kapott szennyeződés okozza az áramlásmérő meghibásodását.

F06 / F10 / F13 = ez a hibajelenség áramszünetet jelent. Ha tartós az áramszünet akkor kérjük ellenőrizze, hogy a gép újraindul, vagy sem. Túlfeszültség / túláram esetén kézzel kell újraindítani a rendszert! Vegye el az áramot, és kapcsolja vissza, ezek után a készülék ON-OFF gombjával indítsa el a hőszivattyút. Gyakran előforduló áramszünet esetén túláram védelmet kötelező beépíteni a villamos hálózatba. Kérem vegye fel az illetékes villanyszerelővel a kapcsolatot, mert a túláram a gép meghibásodását is okozhatja, amelyre nem terjed ki a garanciális felelősség.

F10 / F13 = Túlfeszültség, és túláram a villamos hálózatban! A gép védelme bekapcsolt. Túlfeszültség / túláram esetén nem indul el automatikusan kézzel kell elindítani. Vegye el az áramot, és kapcsolja vissza, ezek után a készülék ON-OFF gombjával indítsa el a hőszivattyút. Gyakran előforduló hiba esetén túláram védelmet kötelező beépíteni a villamos hálózatba. Kérem vegye fel az illetékes villanyszerelővel a kapcsolatot, mert a túláram a gép meghibásodását is okozhatja, amelyre nem terjed ki a garanciális felelősség.